



Правила проживания и размещения на территории гостиничного комплекса

Оказание услуг осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 г. N 1085 г. Москва "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации".

1. Для аренды номера или коттеджа гостю необходимо предъявить службе приема и размещения паспорт РФ или заграничный паспорт, оформленный в установленном порядке и подтверждающий личность гражданина.
2. После подписания договора аренды гость оплачивает проживание. Затем ему выдаются ключи.
3. Оплата за проживание рассчитывается по гостиничным суткам. Ранний заезд – 14:00, расчетный час – 12:00. Поздний заезд – 18:00, расчетный час – 16:00.
4. В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке: от 30 минут до 12 часов, плата взимается за половину суток.
5. Информация о ценах на все услуги загородного комплекса находится в службе приема и размещения.
6. Возможно пребывание с животными за дополнительную плату. Запрещается пребывание собак без поводка и выгул на территории комплекса.

7. Гость обязан:

- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- при уходе из номера или коттеджа: выключить свет, электрическую плитку, закрыть краны, не оставлять без присмотра камин, запереть входную дверь;
- выполнять требования Администрации загородного комплекса;
- по окончании срока аренды: сдать ключи на стойку приема и размещения, оплатить дополнительные счета (баня, прокат и т.д.), получить жетон на выезд;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества загородного комплекса, согласно действующему прейскуранту и в соответствии с законодательством РФ;
- нести материальную ответственность за нарушение правил пребывания.

8. Гостю запрещается:

- курить во всех помещениях гостиничного комплекса;
- мусорить на территории комплекса;
- передвигаться на автомобилях;
- парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки или не согласованных с администратором;
- разводить костры и использовать мангалы помимо отведенных для этого мест.

9. В соответствии с законодательством РФ гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества комплекса, а так же несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.

☎ +7 831 230-888-3 ☎