

## ДОГОВОР-ОФЕРТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Русский Дом» в лице директора Зайцевой Ирины Алексеевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту-Договор) любому физическому лицу или юридическому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 3.1. Договора.

Настоящий Договор, согласно п. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий (акцептам) которой является совершение действий, предусмотренных настоящим Договором.

### Определения.

Условия настоящего Договора регулируют отношения Заказчика и Исполнителя и содержат следующие определения:

Оферта - настоящий документ (Договор), размещенный в сети Интернет по адресу <http://rusdom.net/>. В соответствии с договором, слова оферта и Договор являются равнозначными.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3.1. Договора. Исполнитель - юридическое лицо (ООО «Русский Дом»), разместившее оферту.

Заказчик - физическое лицо или юридическое лицо, заключившее Договор посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.

### 1. Общие положения.

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель, предлагает любому лицу (далее - Заказчику) заключить договор на оказание услуг по организации проживания, питания и отдыха (далее - Услуги) на базе отдыха Русский, расположенной по адресу: 606676, Россия, Нижегородская обл., Сокольский район, д. Вязовики, д.56, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

1.2. Информация о перечне, содержании и потребительских свойствах Услуг указана на сайте Исполнителя <http://rusdom.net/>.

1.3. Взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком осуществляется посредством переписки по электронной почте: [adm.rusdom.nn@gmail.com](mailto:adm.rusdom.nn@gmail.com), а также путем телефонных переговоров по номеру телефона: +7 (831) 230-88-83.

1.4. В соответствии с п. 2. ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг Договора-оферты, физическое и юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно - Сторонами (а по отдельности - Стороной) Договора Оферты.

3. Настоящая оферта адресована физическим лицам и юридическим лицам, являющимся посетителями сайта Исполнителя <http://rusdom.net/> и гостями базы отдыха.

### 2. Порядок бронирования.

2.1. Ознакомившись с прейскурантом и выбрав вид услуги, Заказчик по электронной почте, указанной на сайте Исполнителя, либо по телефону направляет в адрес Исполнителя заявку на приобретение услуг.

2.2. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки Заказчика Исполнитель информирует Заказчика о результатах бронирования: возможности выполнения заявленных услуг или альтернативных вариантах с указанием цены услуг.

2.3. Счет направляется Заказчику посредством электронной связи по адресу, указанному Заказчиком в заявке. Счет с указанием условий оказания Услуги (категории и стоимости забронированных номеров, периода проживания, количество проживающих, расчетные часы и др.)

2.4. Бронирование услуг считается подтвержденным только после оплаты Заказчиком 30% от общей стоимости услуги на расчетный счет Исполнителя, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

2.5. Гарантированное бронирование услуг сохраняется за Заказчиком до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае незаезда до этого времени или несвоевременного (менее чем за три календарных дня) уведомления Заказчика о незаезде, платеж в размере 30% от полной стоимости услуги, внесенный на расчетный счет, остается у Исполнителя и не возвращается Заказчику. По согласованию с руководством базы отдыха время отдыха может быть перенесено на другую дату без дополнительной оплаты.

В остальных случаях возврат денежных средств, внесенных за бронирование, производится по письменному заявлению в течении 5 банковских дней в безналичном расчете. К заявлению должны быть приложены банковские реквизиты для перевода денежных средств.

### 3. Порядок заключения Договора.

3.1. Договор считается заключенным в момент оплаты Заказчиком стоимости Услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном в разделе 5 Договора.

3.2. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 3.1. Договора, Заказчик гарантирует) что ознакомлен, соглашается полностью и безоговорочно принимает все условия Договора.

3.3. Заказчик понимает, что акцепт Договора равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре.

### 4. Права и обязанности Заказчика.

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные документы, необходимые для оказания Услуг, и нести ответственность за их несвоевременную передачу Исполнителю.

4.1.2. При заселении на базу отдыха представить паспорт и свидетельство о рождении ребенка. При отсутствии вышеуказанных документов администратор вправе отказать в размещении. Вся ответственность за материальные потери при этом ложится на Заказчика.

4.1.3. своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с Договором и выставленным счетом.

4.1.4. Уведомлять Исполнителя о своих претензиях и жалобах в письменной форме. Если в день выезда Заказчик не предъявит Исполнителю претензию, настоящий договор считается выполненным своевременно, надлежащим образом и в полном объеме.

4.1.5. Принимать меры личной гигиены и профилактики по инфекционным заболеваниям в соответствии с принятыми нормами здравоохранения и общечеловеческими принципами. При наличии заболевания (или признаков болезни), передающихся воздушно-капельным путем, запрещается посещение базы отдыха до истечения инкубационного периода или получения разрешения от врача.

В случае заболевания или плохого самочувствия Заказчика или сопровождаемого Заказчиком лица, Заказчик должен уведомить дежурного администратора, немедленно ограничить контакт заболевшего с другими гостями и персоналом, и обратиться за квалифицированной медицинской помощью.

4.1.6. В течение всего времени проживания поддерживать чистоту в помещении и на территории всей базы отдыха, соблюдать санитарные и противопожарные требования, требования проживания с животными и парковки транспортных средств.

4.1.7. Соблюдать Правила проживания на базе отдыха, размещенные на сайте Исполнителя. В случае нарушения указанных Правил, Заказчик подлежит принудительному

выселению со всеми совместно с ним проживающими лицами без права требования возврата оплаты за услуги.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего качества Услуг.

4.2.2. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных затрат на оказание услуг. В день заезда удерживается стоимость 1ых суток, далее по фактическому проживанию.

4.3. Исполнитель обязуется:

4.3.1. Принять акцепт настоящей оферты со стороны Заказчика при возможности оказания услуги в запрашиваемые Заказчиком сроки.

4.3.2. Доводить до сведения Заказчика объективную информацию о предоставляемых услугах и иную информацию, необходимую в рамках выполнения обязательств по настоящему договору.

4.3.4. В случае аннулирования заявки произвести возврат стоимости услуг с учетом условий, в соответствии с п. 4.2.2. настоящего договора.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, а также содержание программы отдыха.

4.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.

4.4.3. Проводить корпоративные мероприятия и свадьбы на территории базы отдыха в дни проживания индивидуальных гостей.

4.4.4. При производственной необходимости заменять гостиничные услуги с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

4.4.5. В случае несвоевременного аннулирования Заказчиком заявки удержать с последнего стоимость фактически понесенных расходов, в соответствии с п.п. 2.6 и 4.2.2. настоящего Договора.

5. Расчеты сторон.

5.1. Заказчик обязан произвести оплату не менее 30% от стоимости забронированных услуг, в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения счета, если до момента начала предоставления Услуг осталось более 5 (пяти) календарных дней, и в течение 1 (одного) банковского дня, если до момента начала предоставления услуг осталось менее 5 (пяти) календарных дней.

В случае неполной оплаты стоимости Услуг, Заказчик обязан произвести полный расчет с Исполнителем в день заезда, в противном случае Исполнитель имеет право отказать Заказчику в заселении.

5.2. Заказчик вправе оплатить Услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо безналичным расчетом.

5.3. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанного в выставленном Заказчику счете, либо дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

5.4. В случае если по истечении 3 (трех) банковских дней с даты получения счета денежные средства не поступили на расчетный счет, либо в кассу Исполнителя, аннулирование заявки производится Исполнителем по собственному усмотрению.

6. Ответственность сторон.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

6.2. Заказчик, оплативший заказ, и тем самым согласившийся с условиями настоящего Договора, представляет интересы всех лиц, внесенных в заявку, и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о лицах, в интересах которых он действует. Заказчик также несет ответственность за действия лиц, указанных в его заявке и за выполнение всеми лицами Правил проживания на базе отдыха.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Договору.

6.4. В случае неиспользования забронированных номеров и услуг по вине Заказчика, Исполнитель ответственности не несет и внесенная сумма возврату не подлежит.

6.5. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с возможными заболеваниями и травмами, самостоятельно несет расходы по медицинскому обслуживанию. База отдыха не обеспечивает транспортировку в медицинские учреждения, доставку врача в номер или обеспечение лекарствами. Исполнитель не несет ответственности за заражение Заказчика (или членов его семьи) другими гостями инфекционным и болезнями, передающимися воздушно-капельным путем. Исполнитель принимает все возможные меры для недопущения распространения заболеваний. При выявлении у гостя (членов его семьи) инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание Исполнитель оставляет за собой право прервать оказание услуг. Клиент, при принятии решения о его выселении, должен немедленно освободить номер и обратиться за медицинской помощью.

## 7. Разрешение споров.

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в результате исполнения настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

7.3. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором и дополнительными соглашениями к нему, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Исполнитель:

ООО «Русский дом»  
ИНН- 5240004329  
КПП - 524001001  
БИК 042202747,  
Банк- Приволжский филиал ПАО  
«Росбанк»г.Нижний Новгород,  
Р/С 40702810323500000317,  
К/С 30101810400000000747